

# EROAD

Обучение водителей — Управление  
проверками на придорожных постах



[eroad.com](http://eroad.com)



# Цель обучения:

---



На этом занятии, вы:

- Ознакомитесь с требованиями к информации в соответствии с мандатом ELD
- Узнаете, какие документы EROAD ELD нужны, чтобы обеспечить соответствие требованиям
- Включите режим проверки на придорожном посту в EROAD ELD
- Ознакомитесь с процедурой отображения записей журнала
- Отправите данные журнала по электронной почте

# Требования к пакетам данных ELD

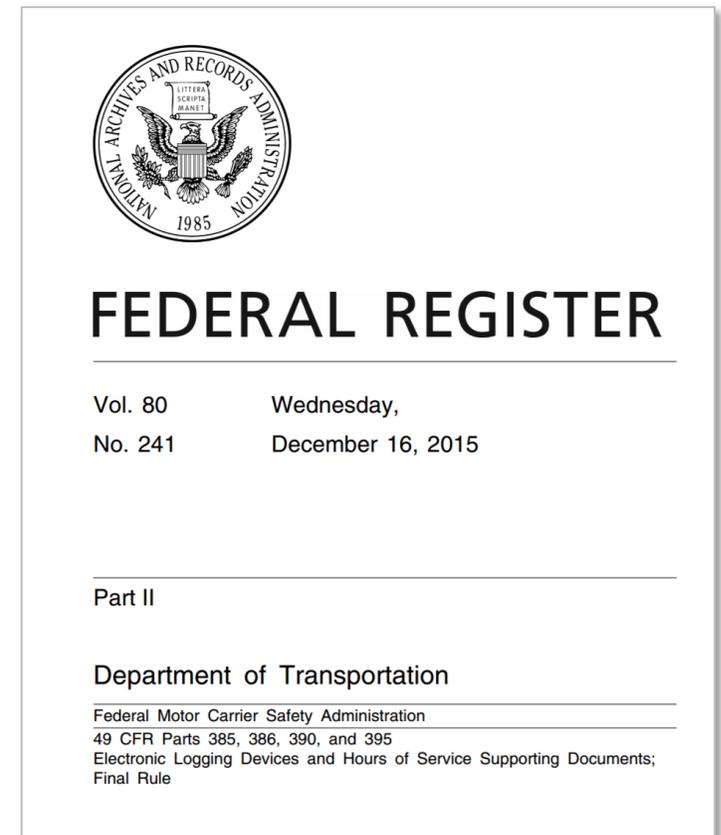


# Требования к пакетам данных ELD для водителей



Требуется, чтобы данные документы хранились в кабине грузовика в соответствии с разделом 395.22(h):

1. Руководство пользователя ELD.
2. Лист с инструкциями по отображению данных и передаче записей журнала водителя инспектору.
3. Лист с инструкциями по отправке отчетов о неисправностях ELD и их устранению.
4. Незаполненные рабочие графики в количестве, достаточном для регистрации рабочего статуса водителя и другой информации в течение, как минимум, восьми дней.



# Пакет данных ELD — утвержденный электронный формат



Руководство пользователя и листы инструкций можно хранить в цифровом формате.  
(См: <https://help.eroad.com/us/us-eld/download-resources/>, где можно скачать документы EROAD в электронном формате)



## CVSA Petitions and Comments to Rulemakings

### CVSA Submits Request to FMCSA for Guidance on Electronic Instructions

On March 6, 2017, CVSA submitted a **letter** to FMCSA requesting guidance on allowing the use of an electronic instruction sheet or user manual as part of drivers' requirement to keep instructions on how electronic data may be retrieved from electronic logging devices (ELDs). In response, FMCSA indicated that in accordance with **guidance** published in the "Federal Register," ELD instruction sheets and manuals can be kept electronically. The clarification will also appear in the next agency update of the ELD FAQ.

# Требования к пакетам данных ELD



Руководство пользователя EROAD ELD содержит подробные инструкции по использованию устройства для ведения журналов в электронном формате.

<b>Content</b>	
<b>1 Introduction</b>	<b>1</b>
<b>2 Driving Setup</b>	<b>3</b>
2.1 Logging in to the EROAD ELD	3
2.1.1 Login Name Search	3
2.2 Reviewing the Home Screen	5
2.3 Changing Your Duty Status	7
2.3.1 Duty Status	8
2.3.2 Personal Conveyance Status	8
2.3.3 Yard Moves Status	10
2.4 Checking Hours of Service	10
2.4.1 Summary	11
2.4.2 Rolling View	11
2.5 Adding or Dropping Trailers	12
2.5.1 Adding Trailers	12
2.5.2 Dropping Trailers	13
2.6 Entering a Shipping Document	14
2.6.1 Adding a Shipping Document	14
2.6.2 Deleting a Shipping Document	15
2.7 Setting WMT Configuration (Oregon Only)	16
<b>3 Everyday Use</b>	<b>19</b>
3.1 Driving Mode	19
3.1.1 Changing Views Between Drivers	19
3.1.2 Exiting Driving Mode	21
3.2 Adding a Co-Driver	22
3.3 Changing Drivers	23
3.4 Changing Vehicles	24
3.5 Reviewing Logs	25
3.6 Correcting Logs	26
3.6.1 Adding a Remark	28
3.6.2 Deleting a Record	29
3.6.3 Inserting a Missing Record	30
3.6.4 Editing an Existing Record	33
3.7 Certifying Your Logs	34
3.8 Finishing Your Day / Logging out	36
<b>4 Advanced Log Edits</b>	<b>37</b>
4.1 Reviewing Suggested Motor Carrier Corrections	37
4.1.1 Reviewing Suggested Edits at Login	37
4.1.2 Reviewing Suggested Edits from the Home Page	38
4.2 Swapping Driving Time	40
4.3 Claiming Unidentified Driving Time	43
4.4 Exporting Your Logs	45
<b>5 Roadside Inspection</b>	<b>47</b>
5.1 Transferring Your Records	48
5.1.1 Transfer Via Email	49
5.1.2 Transfer Via Web Services	50
5.2 Displaying Your Records	51
5.2.1 Viewing Header Information	52
5.2.2 Viewing Graph Logs	53
5.2.3 Viewing All Events	54
5.2.4 Viewing Unidentified Driving Times	55
<b>6 Issues</b>	<b>57</b>
6.1 Managing Malfunctions	57
6.2 Resolving Data Diagnostics	59
<b>7 Appendix</b>	<b>61</b>
7.1 Contacting EROAD	61
7.2 Glossary	61
7.3 Error Messages and Malfunctions	63



# Требования к пакетам данных ELD



В карточке на козырёк EROAD ELD о проверках на придорожных постах содержатся инструкции по демонстрации и передаче записей журнала.

## EROAD ELD

### Display Logs

Perform these steps to see logs from the Home menu.

1. Tap the **Logs** icon on the Home screen.



2. Tap the **Roadside** icon on the Logs screen.



3. Tap the **Display** button. The Info tab appears.



**Tip:** Drivers must enter their PIN to leave Inspection mode.

### Display Logs

#### INFO TAB

Perform these steps to view ELD information. Ensure that steps in the left panel are completed first.

1. Tap the **Down** arrow to see more information on the selected date.



2. Tap the **Left** arrow to see information on a previous date.



#### ALL EVENTS TAB

1. Tap the **All Events** tab.
2. Tap the **Down** arrow to see more events on the selected date.
3. Tap the **Left** arrow to see events on a previous date.




### Display Logs

#### LOGS TAB

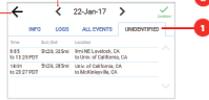
Ensure that steps in the left panel are completed first.

1. Tap the **Logs** tab to see log/duty status.
2. Tap the **Left** arrow to see logs for previous days (up to eight days).
3. Tap the **Right** arrow to see duty status details.




#### UNIDENTIFIED TAB

1. Tap the **Unidentified** tab.
2. Tap the **Left** arrow to see unidentified driving status on a previous date, if applicable.
3. Tap the **Back** arrow to return to the previous screen.



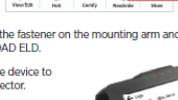

## EROAD ELD

### Roadside Inspection

Follow instructions when a roadside inspection occurs.

1. Tap the **Duty Status** icon and tap the **ON** status. You cannot access the Roadside screens while in Driving mode.
2. Tap the **Logs** icon.
3. Tap the **Roadside** icon.
4. Loosen the fastener on the mounting arm and remove the EROAD ELD.
5. Hand the device to the inspector.






### Roadside Inspection

#### EMAIL TRANSFER

Perform the following steps to email logs, if required.

1. Tap the **Logs** icon and then tap the **Roadside** icon, as shown on the right panel of this card.
2. Tap the **Transfer** button.
3. Tap the **Email** button.
4. Enter the **Email address**.
5. Tap the **Next** button.
6. Enter a remark in the **Comment** field.
7. Tap the **Send** button.






### Roadside Inspection

#### WEB SERVICES TRANSFER

Perform the following steps to transfer logs via Web Services, if required.

1. Tap the **Logs** icon and then tap the **Roadside** icon, as shown on the right panel of this card.
2. Tap the **Transfer** button.
3. Tap the **Web Services** button.
4. Enter a remark in the **Comment** field.
5. Tap the **Send** button.





**Tip:** Drivers must enter their PIN to leave Inspection mode.

# Требования к пакетам данных ELD



- В карточке на козырёк EROAD ELD о неисправностях приведены инструкции по устранению ошибок диагностики данных и неисправностей.
- В случае возникновения неисправности, водитель должен обратиться в свою автотранспортную компанию.

**EROAD ELD**

**Resolving Data Diagnostics**

A red banner appears across the Home screen under the driver's name if a data diagnostic issue is present. You must examine your logs and enter the required information to resolve the issue.

- Tap the red banner on the Home screen.
- Tap the Details icon on the Current Issues screen to see more information about the Data Diagnostic issue.
- Follow the system instructions to correct the issue. Locate the data diagnostic issue code in the table on the right side of this card, and follow the instructions in the **Response / Resolution** field.

*Note:* You can also access the Current Issues screen from the menu on the Logs screen. These steps are described under the malfunctions section of this card.

Code	Description	Cause	Driver can resolve	Response / Resolution
1	<b>Power data diagnostic:</b> An ELD must monitor the data it receives from the engine ECM or alternative sources, and data record history to identify instances when it may not have complied with the power requirements.	<ul style="list-style-type: none"> <li>ELD not fully functional within one minute of the engine turning on</li> <li>Wiring or power source fault</li> </ul>	✓	Drivers must check that their logs are correct by reviewing them on the ELD. Then, they can resolve the diagnostic event by selecting it on the screen and entering an explanation. The driver should notify the carrier, if these events become a regular occurrence.
2	<b>Engine synchronization diagnostic:</b> An ELD is required to establish a link to the engine ECM, and must record an engine synchronization data diagnostic event, when it no longer can acquire values for the ELD parameters required for records within five seconds.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wiring or connection fault</li> </ul>	✓	Drivers must notify the carrier as soon as possible and arrange for the ECM link to be restored. Once the ECM link is restored, drivers must thoroughly review their logs and edit, as necessary, to ensure they are correct. Then, they can resolve the diagnostic event by selecting it on the screen and entering an explanation.
3	<b>Missing required data elements data diagnostic:</b> An ELD must monitor the completeness of the ELD event record information in relation to the required data elements for each event type, and must record a missing data element, and data diagnostics event for the driver, if any required field is missing at the time of recording.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Temporary or permanent loss of GPS</li> <li>Intermittent or disconnected link to the vehicle ECM</li> </ul>	✓	Drivers can resolve this data diagnostic by manually entering the missing data associated with their records along with an explanation.
4	<b>Data transfer data diagnostic:</b> An ELD must implement in-service monitoring functions to verify that the data transfer mechanisms are continuing to function properly. An ELD must verify this functionality at least once every seven days.	<ul style="list-style-type: none"> <li>ELD fails to communicate records to EROAD Depot for seven continuous days</li> </ul>	✗ Might auto-resolve	Unless driving in an area with known cellular coverage issues, drivers should notify their carrier immediately. This fault auto-resolves, if the device begins to communicate successfully again.
5	<b>Undertimed driving records data diagnostic:</b> If more than 30 minutes of driving in a 24-hour period shows undertimed driver on the ELD, the ELD must detect and record an undertimed driving record data diagnostic event, and the data diagnostic indicator must be turned on for all drivers logged in to that ELD for the current 24-hour period and the following seven days.	<ul style="list-style-type: none"> <li>More than 30 minutes combined vehicle use without a logged-in driver</li> </ul>	✓	Drivers must review the undertimed journeys recorded on the ELD and accept any periods of drive time recorded, while they were driving and not logged in to the ELD system.

**Managing Malfunctions**

The EROAD ELD is fully compliant with the Federal Motor Carrier Safety Administration (FMCSA) requirements. It generates data diagnostic events and malfunctions, if there is missing data or a fault that affects the completeness of the logs or accuracy of the device. A red ELD illuminates at the top of the ELD when a malfunction is present.

- Tap the Logs icon.
- Tap the More icon.
- Tap the Issues icon.
- Tap the Details icon.
- Follow the system instructions to correct the issue. Locate the malfunction issue code in the table on the right side of this card, and follow the instructions in the **Response / Resolution** field.

*Note:* You can also access the Current Issues screen directly from the home screen by tapping the red banner.

Code	Description	Cause	Driver can resolve	Response / Resolution
P	<b>Power compliance:</b> An ELD must monitor the data it receives from the engine ECM or alternative sources, and data record history to identify instances when it might not have complied with the power requirements.	<ul style="list-style-type: none"> <li>More than 30 minutes of driving time lost in a 24-hour period</li> </ul>	✓	Drivers should review and correct their logs, and notify their carrier of the fault. Once the fault has been corrected, the malfunction is cleared by explaining the fault and resolution.
E	<b>Engine synchronization:</b> An ELD must set an engine synchronization compliance malfunction, if connectivity to any of the required data sources is lost for more than 30 minutes during a 24-hour period aggregated across all driver profiles.	<ul style="list-style-type: none"> <li>More than 30 minutes without ECM engine synchronization over a 24-hour period</li> </ul>	✓	Drivers must notify their carrier as soon as possible and arrange for the ECM link to be restored. Once the ECM link is restored, drivers must thoroughly review their logs and edit, as necessary, to ensure they are correct. Then, they can resolve the diagnostic event by selecting it on the malfunction screen and entering a remark.
T	<b>Timing compliance:</b> The ELD must periodically cross-check its time with an external UTC source, and must record a timing compliance malfunction when it can no longer meet the underlying timing requirement of less than 10 minutes' time deviation.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vehicle has been out of service for sufficient time that the internal clock is no longer accurate, and the ELD has not yet synchronized its time</li> </ul>	✓	Once the internal clock has been corrected, drivers are prompted to review their logs before resolving the malfunction.
L	<b>Positioning compliance:</b> An ELD must monitor elapsed time during periods when the ELD fails to acquire a valid position measurement within five miles of the CMV's movement. When such elapsed time exceeds a cumulative 60 minutes over a 24-hour period, the ELD must set and record a positioning compliance malfunction.	<ul style="list-style-type: none"> <li>More than 60 minutes without a valid GPS fix in a 24-hour period</li> </ul>	✗ Might auto-resolve	This malfunction might appear during a temporary loss of a valid GPS fix, but it auto-resolves once GPS is restored. If this malfunction persists or appears frequently, the driver should notify the carrier, so that they can contact EROAD support.
R	<b>Data recording compliance:</b> An ELD must monitor its storage capacity and integrity and must detect a data recording compliance malfunction if it can no longer record or retain required events, or retrieve recorded logs that are not otherwise catalogued remotely by the motor carrier.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hardware fault</li> </ul>	✗	Driver must contact the carrier as soon as possible, so that they can contact EROAD support.
S	<b>Data Transfer compliance:</b> After an ELD records a data transfer data diagnostic event, the ELD must increase the frequency of the monitoring function to check at least once every 24-hour period. If the ELD stays in the unconfirmed data transfer mode following the next three consecutive monitoring checks, the ELD must detect a data transfer compliance malfunction.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Failure to communicate for three days following a data transfer data diagnostic event</li> </ul>	✗ Might auto-resolve	Unless driving in an area with known cellular coverage issues, drivers should notify the carrier immediately, so they can contact EROAD Support. This fault auto-resolves, when the device begins to communicate successfully.

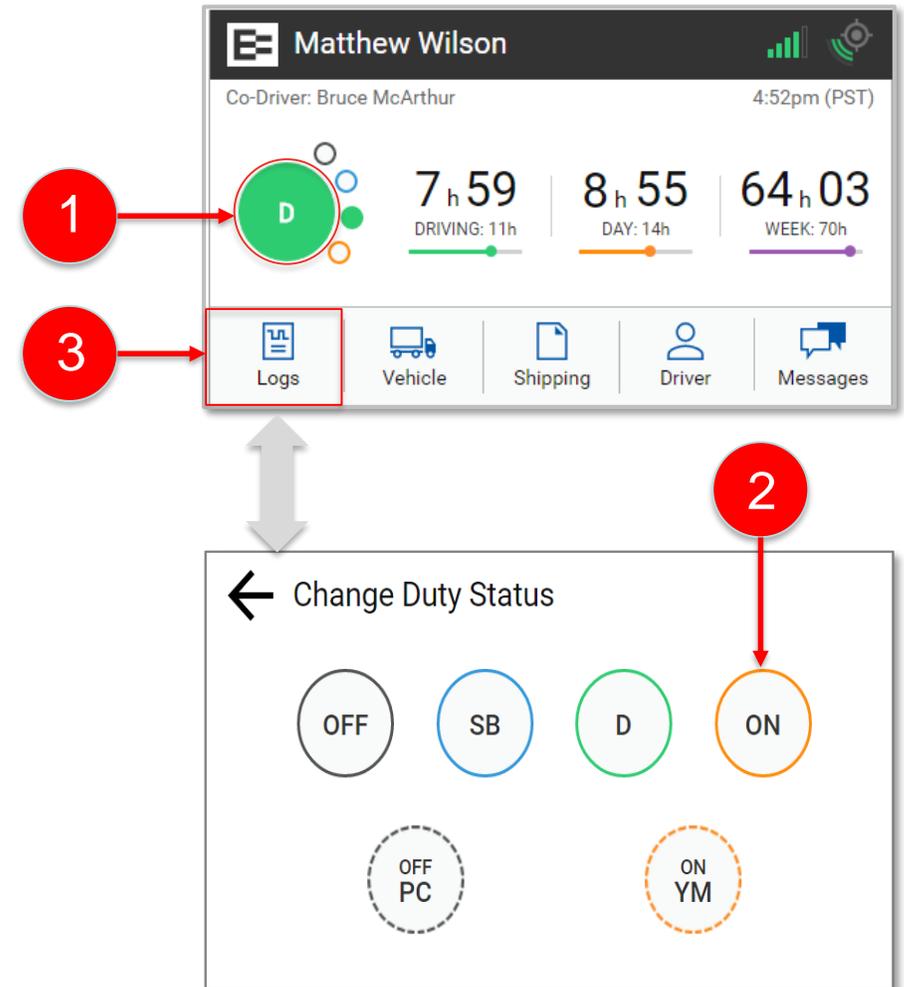
# Проверки на придорожных постах



# Проверки на придорожных постах



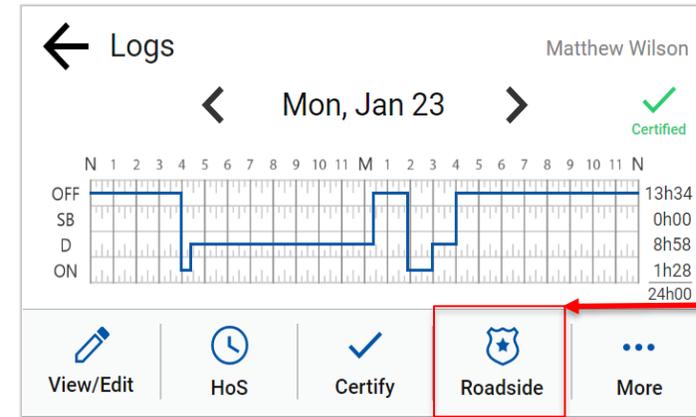
- Предполагается, что водители помогут инспектору, демонстрируя свое понимание работы устройства ELD.
- Переведите устройство ELD в режим проверки (на придорожных постах), отличающийся от обычного режима для водителя.
- На устройстве отображаются данные журнала за текущий день и за предыдущие семь дней.
- Инспектор видит только те данные, которые нужны для проведения проверки. В режиме проверки нельзя редактировать журнал.
  1. Нажмите кнопку рабочего статуса на основном экране, чтобы изменить ваш статус в начале проверки.
  2. Нажмите на статус «On» на экране изменения рабочего статуса. На устройстве снова будет отображаться главный экран.
  3. Нажмите на элемент «Logs» на главном экране.



# Проверки на придорожных постах — продолжение



4. Нажмите на элемент «**Roadside**» в меню журналов. Экран проверок включает функции отображения и экспорта записей журнала.
5. Снимите устройство ELD, ослабив крепление на опоре.
6. По требованию инспектора, передайте устройство ELD.



# Проверки на придорожных постах — Отображение записей журнала (вкладка «Info»)



После того, как водитель перевел устройство EROAD ELD в режим проверки на придорожных постах, инспектор может выводить на экран или пересылать данные журнала. Инспектор может выполнить следующие действия:

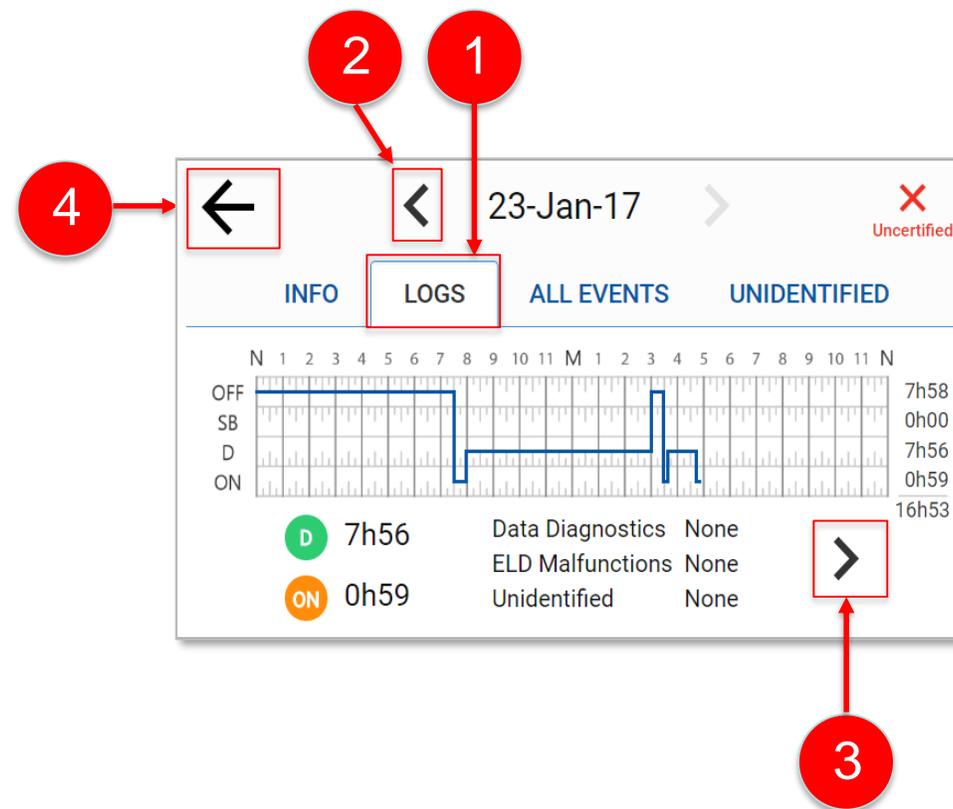
1. Нажать на кнопку «**Display**», чтобы просмотреть данные журнала за текущую дату. На вкладке «Info» отображаются сведения, приводимые в заглавной части документов.
2. Нажать на стрелку **вниз**, чтобы просмотреть дополнительные данные за текущую дату.
3. Нажать на стрелку **влево**, чтобы просмотреть данные за предыдущий день.
4. (по выбору) Нажать стрелку **назад**, чтобы вернуться на предыдущий экран.



# Проверки на придорожных постах — Отображение записей журнала (вкладка «Logs»)



1. Нажмите на вкладку «Logs», чтобы увидеть данные на графике с сеткой.
2. Нажмите на стрелку влево, чтобы просмотреть данные за предыдущий день, или стрелку вправо, чтобы перейти к записям следующего дня.
3. Нажмите стрелку вправо внизу экрана, чтобы просмотреть информацию по диагностике данных, неопределенный статус, общее время вождения и рабочее время.
4. (по выбору) Нажмите стрелку назад, чтобы перейти на экран входа в систему. (Это защита по умолчанию, позволяющая оставаться в режиме проверки.)



# Проверки на придорожных постах — Отображение записей журнала (Вкладка «All Events» и «Unidentified»)



1. Нажмите на вкладку «All Events», чтобы просмотреть события за сегодня в хронологическом порядке.
2. Нажмите стрелку **вниз**, чтобы просмотреть дополнительные события.
3. Нажмите на стрелку **влево**, чтобы просмотреть данные за предыдущий день, или стрелку **вправо**, чтобы перейти к записям следующего дня.
4. Нажмите на вкладку «Unidentified», чтобы просмотреть события, не зарегистрированные водителем.
5. Нажмите стрелку **назад**, чтобы вернуться на предыдущий экран.

**Примечание:** Перед возвратом на экран проверок на придорожных постах водителю нужно ввести ПИН-код.

The screenshot shows two screens of the application. The top screen displays the 'All Events' tab for January 22, 2017. It features a table with columns for Time, Location, Odo, Eng Hrs, Event, and Origin. A red circle '3' points to the left navigation arrow, and a red circle '1' points to the date '22-Jan-17'. A red circle '2' points to a dropdown arrow in the bottom right corner of the table. The bottom screen displays the 'Unidentified' tab for the same date. A red circle '5' points to the back navigation arrow, and a red circle '4' points to the 'UNIDENTIFIED' tab. A large grey arrow points from the top screen to the bottom screen.

Time	Location	Odo, Eng Hrs	Event	Origin
3:56	2mi NE Oregon City, OR	39554, 758.2	Login	Driver
3:57	2mi NE Oregon City, OR	39554, 758.2	Power Up	Auto
3:58	2mi NE Oregon City, OR	39554, 758.2	ON	Driver
Pre-trip inspection				
4:26	2mi NE Oregon City, OR	39554, 758.2	D	Auto
5:00	14mi NNE Salem, OR	39581, 758.7	Int Loc	Auto

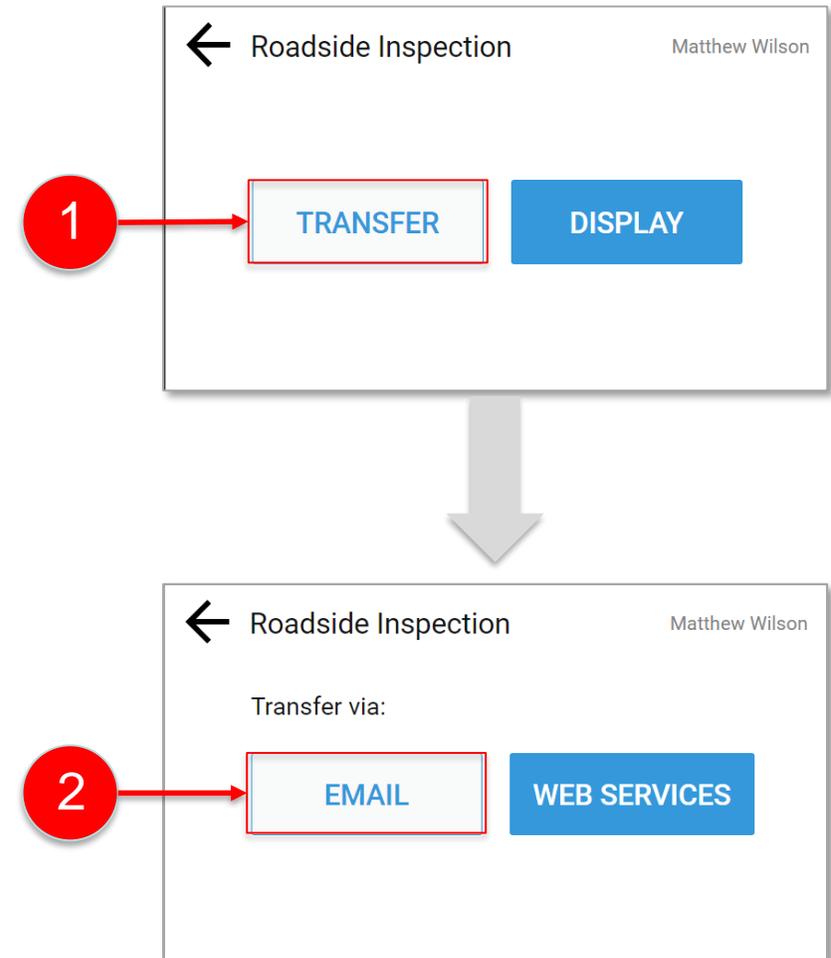
Time	Dur, Dist	Location
8:05 to 13:25 PDT	5h20, 325mi	9mi NE Lovelock, CA to Univ. of California, CA
18:01 to 23:27 PDT	5h26, 285mi	Univ. of California, CA to McKinleyville, CA

# Проверки на придорожных постах — Передача данных журнала по электронной почте



У инспектора всегда есть выбор: переслать и/или отобразить на экране данные журнала.

1. Нажмите на кнопку «**Transfer**» на экране проверок на придорожных постах.
2. Нажмите кнопку «**Email**».

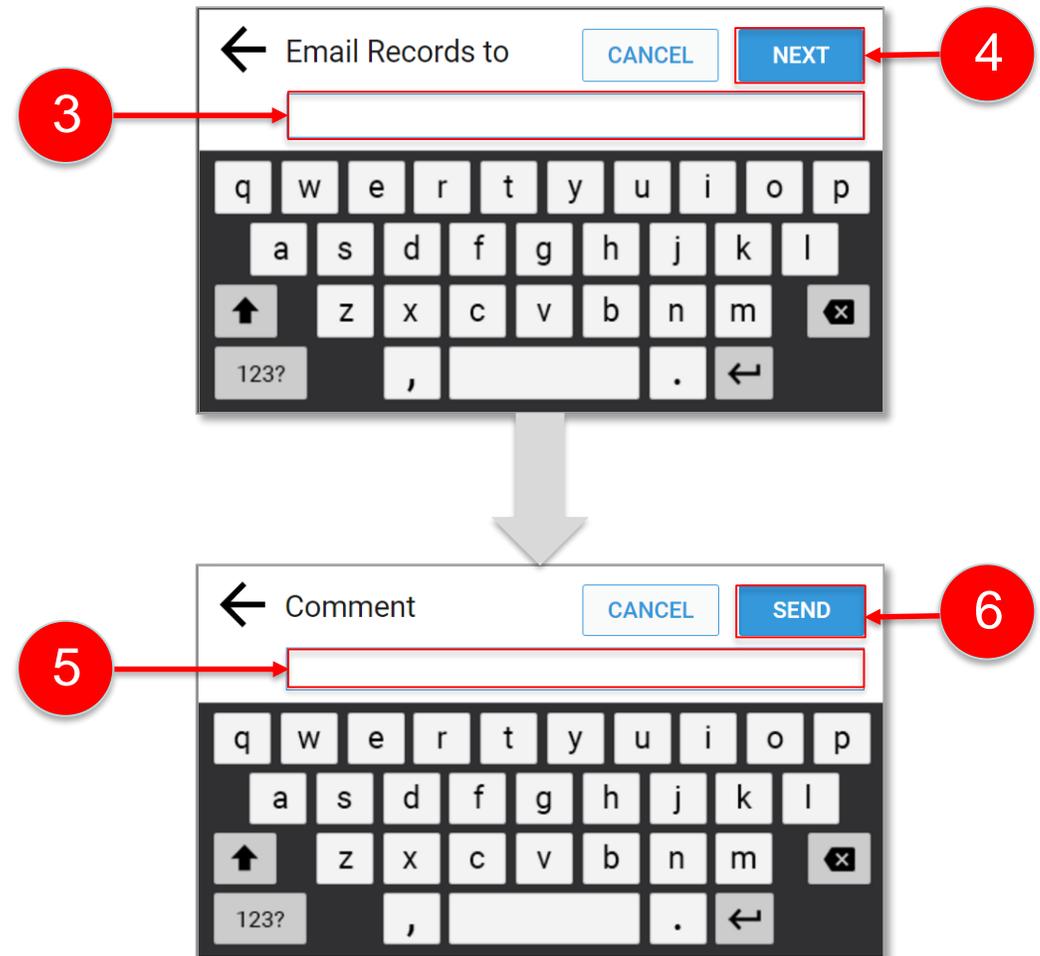


# Проверки на придорожных постах — Передача данных журнала по электронной почте (продолжение)



3. Нажмите «**Email Records**», чтобы ввести адрес электронной почты.
4. Нажмите кнопку «**Next**».
5. Нажмите на поле комментария («**Comment**») и введите комментарий о проверке.
6. Нажмите кнопку «**Send**».

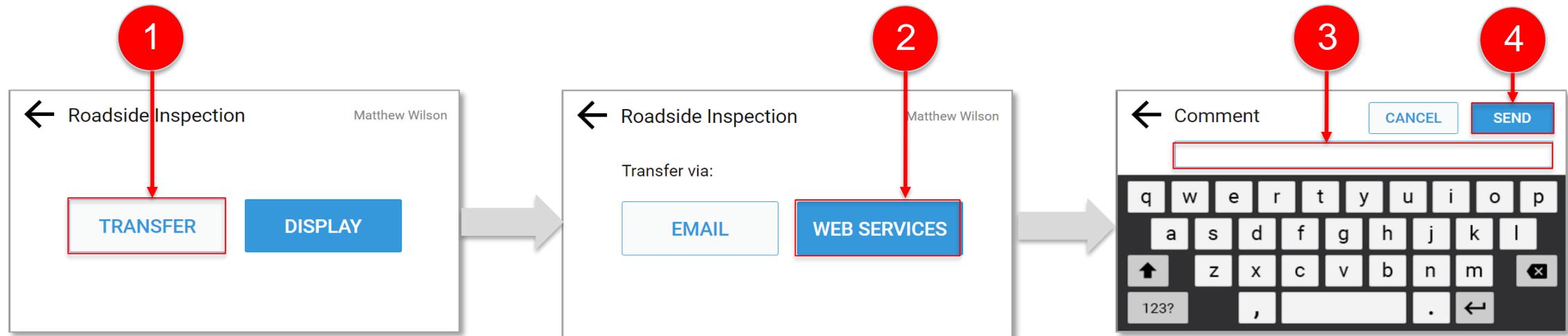
***Примечание:** При передаче данных инспектору экспортируемый файл ELD будет зашифрован согласно требованиям мандата.*



# Проверки на придорожных постах — Передача данных журнала посредством веб-сервисов

Воспользуйтесь веб-сервисами для передачи данных журналов, *если* в данном штате предполагается получение информации таким способом.

1. Нажмите кнопку «**Transfer**».
2. Нажмите «**Web Services**».
3. Введите информацию в поле **комментария** («**Comment**»).
4. Нажмите кнопку «**Send**».



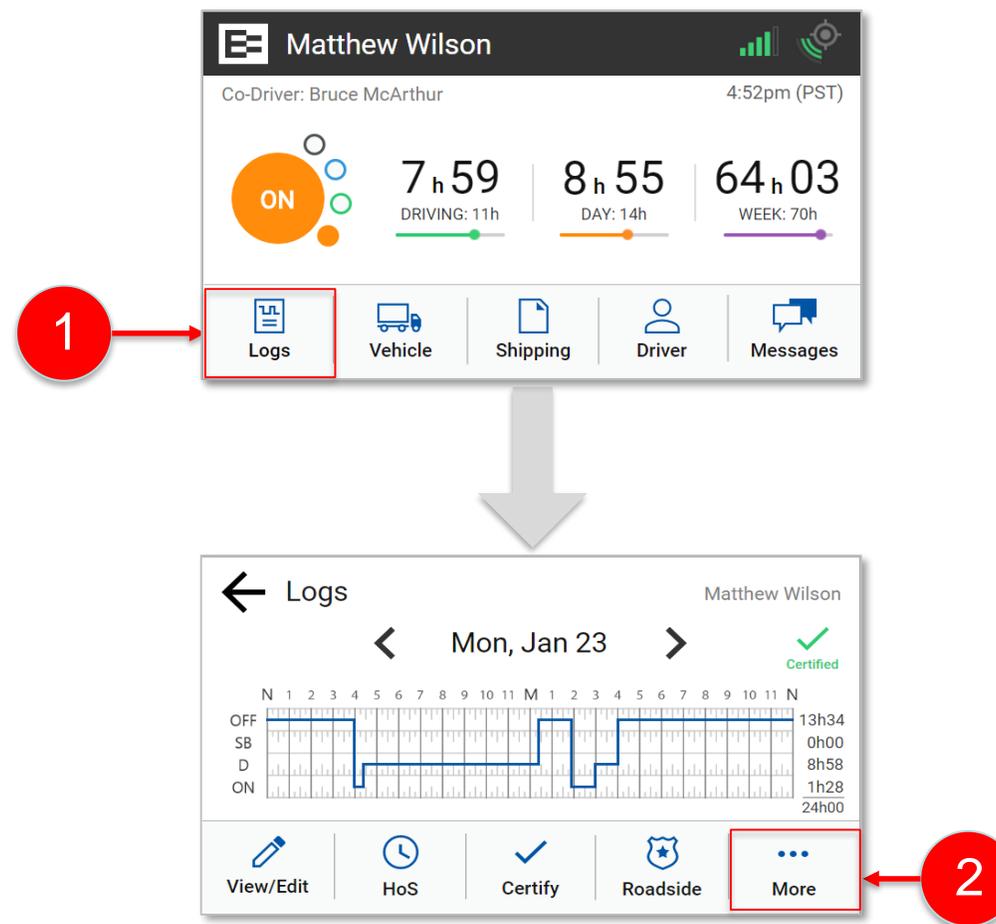
# Отправка записей журнала в формате PDF на свой адрес электронной почты



- Используйте функцию отправки по электронной почте в меню журнала, чтобы отправить копию вашего журнала в формате «PDF» на ваш личный адрес электронной почты
- Данные журнала включают информацию за текущий день и за предыдущие семь дней
- Создавайте резервные копии вашего журнала. Они могут пригодиться в редких случаях неисправности устройства

*Примечание: Функция отправки данных по электронной почте может использоваться в случаях, когда требуется PDF файл. Водитель должен выйти из режима проверки на придорожных постах, чтобы воспользоваться этой функцией.*

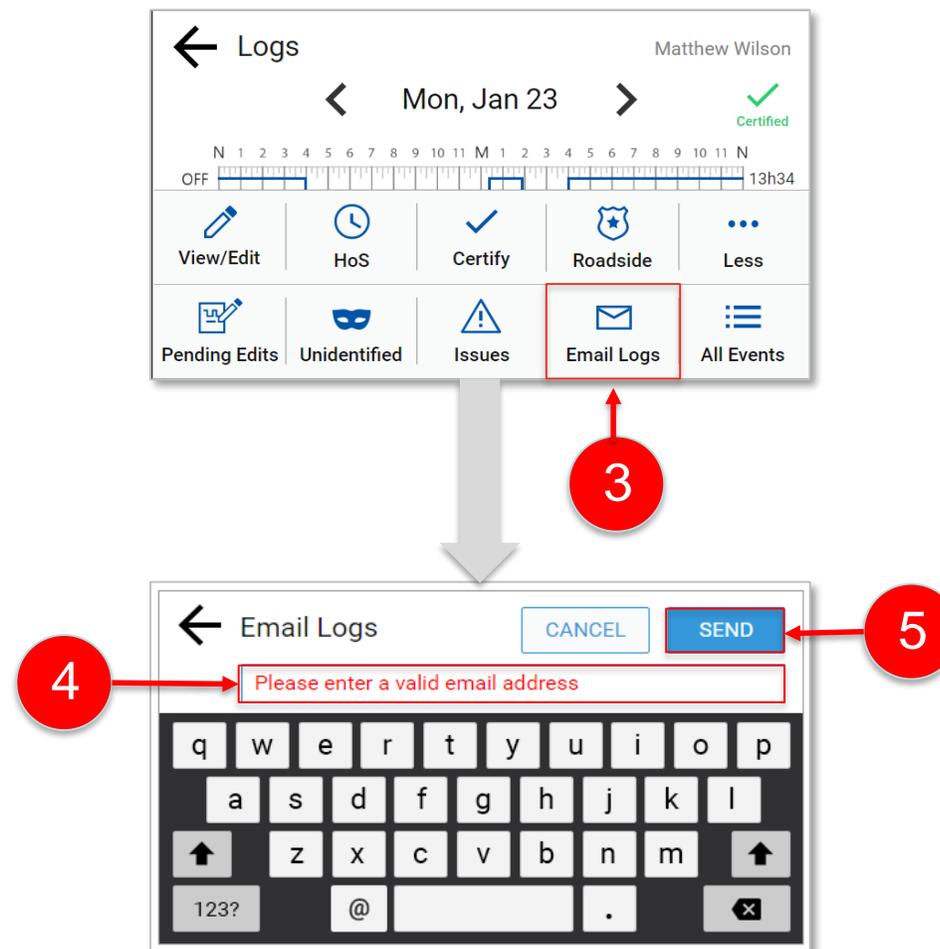
1. Нажмите «**Logs**» на главном экране.
2. Нажмите «**More**» на экране журналов.



# Отправка записей журнала в формате PDF на свой адрес электронной почты (продолжение)



3. Нажмите на элемент «Email Logs» расширенного меню.
4. Введите ваш адрес электронной почты. Воспользуйтесь кнопкой удаления, чтобы удалить текст, выделенный красным цветом.
5. Нажмите кнопку «Send».



# Итоги занятия

---



На этом занятии по EROAD ELD вы:

- Ознакомились с требованиями к информации мандата ELD
- Узнали, какие документы EROAD ELD нужны, чтобы обеспечить соответствие требованиям
- Включили режим проверки на придорожном посту в EROAD ELD
- Ознакомились с процедурой отображения записей журнала
- Отправили данные журнала по электронной почте

# СПАСИБО

---

